



AREZZO MULTISERVIZI SRL

SERVIZIO VIGILANZA PERIODO 01.07.2016-31.12.2018

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

1-PREMESSA

2. DESCRIZIONE DEI LUOGHI

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

4. COSTO ANNUALE DEL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

5. COSTO TRIENNALE DEL SERVIZIO (IMPORTO A BASE DI GARA)

6. PRESIDIO DI PIANTONAMENTO CONTINUATIVO (ORE 8,00/10.00)

7. GESTIONE IN REMOTO

8. ATTIVITÀ EXTRA-CANONE

9. REFERENTE DEL FORNITORE E CONTROLLI

10. PERSONALE IMPIEGATO

11. OBBLIGO DI SOPRALLUOGO

12. NORME DI SICUREZZA

13. OBBLIGHI DEL FORNITORE



AREZZO MULTISERVIZI SRL

SERVIZIO VIGILANZA PERIODO 01.07.2016-31.12.2018

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

1-PREMESSA

1.1-Il presente capitolato ha lo scopo di definire i requisiti del Servizio di Vigilanza nel Cimitero di Arezzo, sito in Via Antonio da Sangallo 3.

Si richiede un servizio finalizzato ad ottenere:

- buoni standard di qualità ed efficienza;
 - livello tale da soddisfare appieno le esigenze della Società Arezzo Multiservizi srl;
 - miglioramento dell'immagine interna ed esterna della Società Arezzo Multiservizi srl.
- Per raggiungere tali obiettivi si richiede un impegno delle risorse umane che saranno impegnate nell'espletamento del Servizio ed un consolidato know-how aziendale nel settore.

2. DESCRIZIONE DEI LUOGHI

2.1-Il cimitero di Arezzo è munito dei seguenti edifici corredati da sistemi di allarme:

- a**- Palazzina ex. Uffici del cimitero di Arezzo, Via Da Sangallo 3-52100 AREZZO;
- b**-Palazzina Sala Commiato del cimitero di Arezzo, Via Da Sangallo 3-52100 AREZZO;
- c**-Chiesa del cimitero di Arezzo, Via Da Sangallo 3-52100 AREZZO;
- d**-Sede Amministrativa, Via Bruno Buozzi 1, 52100 AREZZO
- e**-Tempio Crematorio cimitero di Arezzo, Gamurrini snc-52100 AREZZO;
- f**- Locale deposito salme cimitero di Arezzo, Gamurrini snc-52100 AREZZO;

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1-Il Servizio deve essere garantito mediante intervento, entro 30 minuti all'interno del cimitero, in caso di segnalazione di allarme agli edifici meglio descritti ai punti **a);b);c);d);e)** ed **f)** del precedente articolo 2.

Eventuali sopralluoghi all'interno degli edifici dovranno essere effettuati congiuntamente con il reperibile della Società Arezzo Multiservizi s.r.l. di cui verrà fornito nominativo e recapito telefonico.

3.2-pattugliamento notturno (almeno tre passaggi) del perimetro cimiteriale ed in particolar modo gli accessi da Via Bruno Buozzi, Via Antonio da Sangallo e Via Gamurrini;

3.3-passaggio giornaliero n. 2 volte la settimana in giorni diversi, all'interno del cimitero (visita temporale della durata inferiore a 40 minuti).

3.4-Sono previsti inoltre n. 40 piantonamenti fissi annui (n. 40 giorni annui da ore 8,00/10,00 cadauno) nell'arco di un anno in periodi speciali: ricorrenza dei Santi, Natale, Pasqua, e altri giorni indicati con almeno 7 giorni di anticipo da parte della stazione appaltante) nel cimitero di Arezzo e/o cimiteri extraurbani del comune di Arezzo che verranno indicati dalla stazione appaltante.

La Stazione appaltante si riserva la possibilità di richiedere il servizio di piantonamento parziale nell'arco della giornata.



AREZZO MULTISERVIZI SRL

SERVIZIO VIGILANZA PERIODO 01.07.2016-31.12.2018

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

4. COSTO ANNUALE DEL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

4.1-Il costo annuale del servizio è il seguente

N.	Descrizione	Ore	Costo Orario	Costo Mensile	Costo Annuale
3.1	Gestione allarmi edificio a)			30,00	360,00
	Gestione allarmi edificio b)			30,00	360,00
	Gestione allarmi edificio c)			30,00	360,00
	Gestione allarmi edificio d)			30,00	360,00
	Gestione allarmi edificio e)			30,00	360,00
	Gestione allarmi edificio f)			30,00	360,00
3.2	Vigilanza notturna			100,00	1.200,00
3.3	Vigilanza diurna			50,00	600,00
3.4	Servizio di pattugliamento	400	22,00		8.800,00
	COSTO ANNUALE				12.760,00

5. COSTO PER 30 MESI DEL SERVIZIO (IMPORTO A BASE DI GARA)

5.1-L'importo a base di gara del servizio dove deve essere effettuato il ribasso percentuale è il seguente:

N.	DESCRIZIONE	COSTO ANNUALE	COSTO A BASE DI GARA (01.07.2016-31.12.2018)
3.1	Gestione allarmi edificio a)	360,00	900,00
	Gestione allarmi edificio b)	360,00	900,00
	Gestione allarmi edificio c)	360,00	900,00
	Gestione allarmi edificio d)	360,00	900,00
	Gestione allarmi edificio e)	360,00	900,00
	Gestione allarmi edificio f)	360,00	900,00
3.2	Vigilanza notturna	1.200,00	3.000,00
3.3	Vigilanza diurna	600,00	1.500,00
3.4	Servizio di pattugliamento	8.800,00	22.000,00
	TOTALE	12.760,00	31.900,00

(*) Le ore previste per pattugliamento per il triennio sono n. 1.000: la stazione appaltante si riserva, di ripartire le suddette ore nel periodo dell'appalto secondo le necessità che si verificheranno durante lo sviluppo del contratto.

(**) Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

5.2-Il pagamento del servizio avverrà un rate trimestrali posticipate avente importo derivante dai ratei dei servizi si cui ai punti **3.1 - 3.2 - 3.3** e l'importo derivante dalle ore espressamente svolte di cui al punto **3.4**.



AREZZO MULTISERVIZI SRL

SERVIZIO VIGILANZA PERIODO 01.07.2016-31.12.2018

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

6. PRESIDIO DI PIANTONAMENTO CONTINUATIVO (ORE 8,00/10.00)

6.1-L'Istituto di Vigilanza aggiudicatario, per garantire la copertura del servizio, ha la facoltà di utilizzare un numero di risorse ed i turni che meglio riterrà congrui per raggiungere gli obiettivi qualitativi. Non potrà però introdurre di sua iniziativa variazioni al servizio senza darne comunicazione preventiva alla Stazione Appaltante.

Il servizio verrà effettuato esclusivamente da personale con regolare licenza di porto d'arma da fuoco.

Si riporta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un elenco delle principali attività che il personale dedicato al servizio è chiamato ad adempiere:

- controllare gli accessi del cimitero;
- intraprendere le azioni necessarie per garantire la sicurezza delle persone, degli impianti e delle cose;
- intraprendere tutte le azioni necessarie per garantire la prevenzione degli atti di sabotaggio, vandalismo, etc.: a tale fine in particolari giorni la Società Arezzo Multiservizi srl potrà richiedere il servizio di personale in borghese;
- segnalare immediatamente al referente del contratto della Società Arezzo Multiservizi srl fatti anomali e degni di essere segnalati;
- varie ed eventuali da concordare con la Società Arezzo Multiservizi srl;

6.2-A garanzia della qualità del servizio, l'Istituto di Vigilanza si obbliga ad impiegare proprio personale dotato di accertati requisiti fisici, morali e professionali e di un grado di istruzione idoneo al corretto delle mansioni affidate.

7. GESTIONE IN REMOTO

7.1-Il fornitore dovrà garantire, attraverso una propria centrale di controllo, la supervisione degli allarmi presenti presso le sedi meglio descritte all'art. 2 del presente capitolato.

7.2-Sarà cura dell'Istituto di Vigilanza aggiudicatario provvedere ad effettuare collegamenti, ponti radio o quanto altro occorra con la propria base operativa senza onere per la stazione appaltante e al successivo smontaggio una volta esaurito il contratto di appalto.

8. ATTIVITÀ EXTRA-CANONE

8.1-Si considerano "**extra canone**" tutte le attività non rientranti nel presente atto ma che, la Società per particolari motivazioni ritiene di dover richiedere all'Istituto di Vigilanza.



AREZZO MULTISERVIZI SRL

SERVIZIO VIGILANZA PERIODO 01.07.2016-31.12.2018

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

8.2-Il corrispettivo relativo a tali attività verrà determinato con riferimento alle ore in più richieste dalla Società Arezzo Multiservizi srl e al prezzo ore/uomo di Gara ribassato in sede di offerta. (riferimento 3.4)

8.3-Gli interventi **“extra-canone”** vengono effettuati a seguito della segnalazione da parte della Stazione appaltante.

8.4-L'Istituto di Vigilanza deve essere in grado di fornire il personale entro 12 ore dalla trasmissione dell'accettazione del preventivo, pena risoluzione immediata del contratto di appalto.

9. REFERENTE DEL FORNITORE E CONTROLLI

9.1-L'Istituto di Vigilanza procederà altresì ad indicare il nominativo di un proprio referente che sarà l'interlocutore unico per la Società Arezzo Multiservizi srl in caso di richiesta di informazioni, segnalazioni e controlli di qualsiasi natura. Il Referente deve essere reperibile nell'orario di erogazione del servizio (24h/24h), è responsabile dell'organizzazione e deve assicurare il regolare svolgimento del servizio concordato. Tutte le comunicazioni e le contestazioni di eventuali inadempienze, fatte anche in contraddittorio con il Referente del Fornitore, dovranno intendersi effettuate direttamente a quest'ultimo.

10. PERSONALE IMPIEGATO

10.1-Il personale impiegato deve essere idoneo, adeguato qualitativamente e numericamente alle necessità connesse con gli obblighi derivanti dal contratto ed in regola circa gli obblighi datoriali della informazione (art. 36 D.Lgs 81/2008) e della formazione (art. 37 D.Lgs 81/2008) sui rischi specifici propri, sul corretto impiego degli strumenti utilizzati, sulle misure di prevenzione e protezione da adottare per la tutela della sicurezza, della salute e dell'ambiente ivi compreso l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuali.

Il personale addetto alla vigilanza dovrà essere in possesso del prescritto decreto di nomina a G.P.G. e di licenza di porto d'arma.

Il personale addetto al servizio di Vigilanza armata dovrà:

- indossare idonea divisa per i periodi estivi/invernali messa a disposizione dal Fornitore;
- mantenere un comportamento corretto e cortese;
- mostrare sempre la massima disponibilità;
- avere cura della propria divisa che dovrà essere sempre pulita ed indossata tenendo ben in vista i contrassegni ed il tesserino identificativo.



AREZZO MULTISERVIZI SRL

SERVIZIO VIGILANZA PERIODO 01.07.2016-31.12.2018

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

11. OBBLIGO DI SOPRALLUOGO

11.1-Pena l'esclusione, è obbligatoria la visita di sopralluogo preliminare ai luoghi da parte del concorrente o di un rappresentante delegato dal concorrente.

Ad ultimazione del sopralluogo il personale della Società Arezzo Multiservizi srl rilascerà specifica attestazione circa l'avvenuta presa visione dei luoghi oggetto dell'appalto. **(Allegato 5 della documentazione di gara)**

12. NORME DI SICUREZZA

12.1-Tutti servizi devono essere svolti nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene sul lavoro ed, in ogni caso, in condizioni di permanente sicurezza ed igiene nel rispetto del D.Lgs. 81/08 .

13. OBBLIGHI DEL FORNITORE

13.1-L'Istituto di Vigilanza si impegna:

a. all'osservanza degli accordi nazionali e provinciali relativi al personale impiegato. Si impegna inoltre ad osservare, durante lo svolgimento delle attività, tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, come disposto dalla Legge 3 agosto 2007 n. 123, dal D.Lgs. del 19 aprile 2008 n. 81.

b. a contrarre, se non già in possesso, idonea assicurazione contro tutti gli eventuali danni alle persone ed alle cose anche di sua proprietà;

c. ad organizzare ed effettuare il servizio a suo completo rischio ed onere;

d. ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative in materia retribuzioni e previdenza;

f. ad esibire in qualunque momento ed a semplice richiesta le ricevute dei pagamenti assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio;

IL R.U.P.

Geom. Massimo Baldoni